

¿Cual es nuestro propósito?

En Moventis, promovemos el desarrollo y la conexión de las personas, a través de la movilidad sostenible

Creemos que moverse es, sobre todo, conectar. Unir emociones, conocimiento y experiencias.

Por eso, desde 1923, hemos crecido a tu lado para crear soluciones de automoción y transporte

colectivo cada vez más sostenibles, con una tecnología innovadora y cercana a lo que necesitas, como particular o como empresa.

Para estar contigo en tus momentos cotidianos, pero también en los más extraordinarios.

Para ayudarte a conectar con lo que, realmente, es esencial.

¿Cuáles son nuestros valores?

Sostenibilidad

Buscamos una transición consciente

Tenemos el compromiso por conseguir una transición flexible y continua hacia una movilidad más responsable, combinada y sostenible. Por ello buscamos el equilibrio en todo lo que hacemos y en cómo se mueve la sociedad.

SOMOS DECIDIDOS.

Honestidad

Fomentamos relaciones honestas

Actuamos de forma coherente con nuestras creencias, forjando relaciones basadas en la transparencia con nuestras audiencias y haciéndolas participativas de nuestro día a día.

Creemos que la única manera de progresar es respetando la verdad en todas nuestras relaciones.

SOMOS EMPÁTICOS.

Innovación

Impulsamos el cambio

Creemos que la innovación es el pilar fundamental para seguir adaptando los nuevos retos de la movilidad a la realidad de nuestro día a día.

Somos precursores del cambio y de proponernos nuevas metas que cambien la manera de entender cómo conectan las personas.

TENEMOS CHISPA.

Compromiso

Construimos objetivos compartidos

Estamos comprometidos en transformar las promesas en realidad, en conseguir los objetivos que nos marcamos nosotros y nuestros clientes. Siempre atentos a las necesidades de la sociedad de una forma responsable y directa.

SOMOS INCONFORMISTAS.

Las empresas que forman parte de Moventis y que asumen, este propósito y estos valores son:

Moventis Llobregat

Autobusos de Lleida - Moventis

Moventis Maresme

Moventis Vallès

Moventis Barcelona

Moventis TCC Pamplona

Moventis Costa Brava

Moventis Illes Regular

Nuestra mirada al futuro consolida nuestro propósito de facilitar el desarrollo y la conexión de las personas.

Compromisos

El documento que se presenta formula los compromisos que desde Moventis se establecen en nuestros servicios.

Evidentemente, dada la singularidad de cada una

de las empresas que componen Moventis, todas ellas disponen de su propia carta de servicios donde se detallan y concretan esas singularidades.

Servicio ofertado

Detallado en las cada una de las cartas de servicio de las empresas de Moventis

Accesibilidad

Que todos los elementos que conforman el servicio: vehículos, paradas, etc... sean accesibles (rampas, kneeling...), favoreciendo la intermodalidad en los casos en que esta es susceptible de llevarse acabo. Allí donde no se disponga de material móvil totalmente accesible, disponer de un plan de renovación del mismo que lo contemple.

Información

existencia de información actualizada en los vehículos, paradas, web y en otras potenciales fuentes (Ayuntamientos, 010, revistas, webs de otras entidades...)

Tiempo / Horarios

Cumplimiento de los tiempos establecidos y publicados de los recorridos. En la carta de servicio de cada empresa de Moventis se detallan los compromisos concretos en función de la idiosincrasia de cada uno de ellos y el porcentaje de margen de desviación asumible.

Atención a la clientela

En la carta de servicios de cada empresa se detallan los compromisos en cuanto a: atención telefónica, Oficinas de atención a la clientela, cauces para efectuar reclamaciones y tiempo de respuesta, derechos y deberes de las personas usuarias, posibilidad de reserva de plaza (cuando proceda), adquisición de títulos de transporte, etc...

Confort

Se dispone de planes de limpieza y desinfección, desinsectación y desratización de los vehículos, limpieza de paradas/estaciones allá donde sean de nuestra responsabilidad. Los vehículos disponen en su totalidad de equipos de climatización, condiciones de seguridad revisadas y actualizadas. El personal de conducción debe conducir los autobuses sin brusquedades y teniendo presente en todo momento la comodidad del pasaje.

Seguridad

Todos los vehículos han de cumplir estrictamente la normativa legal en materia de seguridad, con las ITV superadas y al día. Asimismo cada empresa dispondrá de las medidas de prevención contra las situaciones de riesgo de las personas viajeras y su personal.

Impacto ambiental

Se dispondrá de la norma ISO 14.001:2004 y allá donde no se disponga de la misma se tomarán las medidas de control convenientes para su control.

Contacto

En la web **www.moventis.es**, pueden localizarse los teléfonos de contacto de cada empresa del grupo.