

Quin és el nostre propòsit?

A Moventis, promovem el desenvolupament i la connexió de les persones, a través de la mobilitat sostenible.

Creiem que moure's és, sobretot, connectar. Unir emocions, coneixement i experiències.

Per això, des de 1923, hem crescut al teu costat per a crear solucions d'automoció i transport col·lectiu

cada vegada més sostenibles, amb una tecnologia innovadora i pròxima al que necessites, com a particular o com a empresa.

Per a estar amb tu en els teus moments quotidians, però també en els més extraordinaris.

Per a ajudar-te a connectar amb el que, realment, és essencial.

Quins són els nostres valors?

Sostenibilitat



Busquem una transició conscient

Tenim el compromís per aconseguir una transició flexible i continua cap a una mobilitat més responsable, combinada i sostenible. Per això busquem l'equilibri en tot allò que fem i en com es mou la societat.

SOM DECIDITS.

Honestedat



Fomentem relacions honestes

Actuem de forma coherent amb les nostres creences, forjant relacions basades en la transparència amb les nostres audiències i fent-les participatives del nostre dia a dia.

Creiem que l'única manera de progressar és respectant la veritat en totes les nostres relacions.

SOM EMPÀTICS.

Innovació



Impulsem el canvi

Creiem que la innovació és el pilar fonamental per continuar adaptant els nous reptes de la mobilitat a la realitat del nostre dia a dia.

Som precursors del canvi i de proposar-nos noves fites que canviïn la manera d'entendre com connecten les persones.

TENIM XISPA.

Compromís



Construïm objectius compartits

Estem compromesos a transformar les promeses en realitat, a aconseguir els objectius que ens marquem nosaltres i els nostres clients. Sempre atents a les necessitats de la societat d'una forma responsable i directa.

SOM INCONFORMISTES.

Contacte amb nosaltres

Pol. Ind. Sant Pau de Riu Sec
Cr. Pla del Fonollar, 21
08205 Sabadell

93 580 67 00 (de 08.00 a 14.00 i de 16.00 a 19.00 hores)

www.moventis.es

✉ @MoventisInfo (de 09.00 a 19.00 hores)

Fora dels horaris de consulta, us respondrem en un termini màxim de 32 hores.

La nostra mirada al futur consolida el nostre propòsit de facilitar el desenvolupament i la connexió de les persones.

Informació general

L'empresa de transports SARBUS és l'actual concessionària del servei públic de transport interurbà del Vallès Occidental en les seves connexions amb Barcelona, a més del transport urbà de les poblacions de Cerdanyola del Vallès, Sant Cugat del Vallès, Barberà del Vallès i Castellar del Vallès.

SARBUS té el seu origen a les primeres dècades del segle XX. Des que es va fundar, el grup ha mantingut el

seu compromís continuat de millora del servei de transport urbà i interurbà que ofereix als ciutadans i ciutadanes de la comarca del Vallès Occidental.

A través de la Carta de serveis volem donar a conèixer els nostres clients i clientes el compromís que assumim amb la qualitat, el medi ambient, la seguretat i la salut dels nostres treballadors, així com la nostra voluntat de millorar dia a dia.

Serveis que oferim

SARBUS presta el seu servei de transport urbà i interurbà mitjançant una xarxa de 53 línies diürnes i 6 línies nocturnes.

La informació sobre els recorreguts i horaris de cada línia es pot consultar al nostre web www.moventis.es, a l'app Moventis o també per telèfon a través del número 93 580 67 00.

Drets i obligacions de les persones usuàries

Als autobusos de SARBUS hi ha un reglament aprovat per l'ATM on es recullen els drets i obligacions dels usuaris del transport públic d'autobús.

Aquest document el trobaran a la nostra web www.moventis.es i en cadascun dels vehicles i punts de venda propis.

Accessibilitat

En cas de necessitat, les persones amb mobilitat reduïda trobaran dispositius mecànics o manuals disponibles per accedir als autobusos.

En l'àmbit corporatiu, i com a objectiu de qualitat, la nostra intenció és que la distribució de vehicles adaptats a les persones amb mobilitat reduïda sigui regular per a les diferents línies, de manera que no hi hagi línies que disposin de diversos vehicles adaptats i que n'hi hagi d'altres que no en tenen cap. Aquest compromís d'assignació a les línies es durà a terme segons els objectius d'accessibilitat que ens imposa el Pla de Millora de la Generalitat de Catalunya.

Es recomana que, en cas de necessitar utilitzar un vehicle adaptat, truqueu al telèfon d'Atenció al client (93 580 67 00) per notificar la data i hora de l'expedició per tal de poder adaptar la flota a les vostres necessitats.

Actualment, la promoció de vehicles adaptats que inclou SARBUS és la següent: (any 2025).

- Vehicles totals 145
- Vehicles adaptats 144
- Percentatge vehicles adaptats: 99%

Reserva anticipada de plaça

Atès que tots els serveis actuals que presta SARBUS s'efectuen en trajectes de menys de 50 quilòmetres, el criteri de reserva anticipada de places no és viable.

Es tindrà en compte que la demanda dels usuaris no superi l'oferta.

Puntualitat

A Moventis, la puntualitat és una de les nostres màximes prioritats. Treballem de manera contínua perquè els nostres serveis s'ajustin als horaris establerts, realitzant revisions periòdiques dels temps de trajecte i implementant millores operatives que permetin minimitzar els retards.

En relació amb els casos de retards considerats inacceptables durant el recorregut de les línies i atribuïbles a Moventis, treballem de manera contínua per a detectar les causes i aplicar mesures correctores que garanteixin la qualitat del servei i la satisfacció de les persones usuàries.

Servei d'Atenció a la clientela

Les reclamacions i els suggeriments que ens transmeten els nostres clients i clientes ens ajuden a millorar els serveis que oferim. A l'apartat Informació pràctica del web www.moventis.es, l'usuari disposa de diversos canals d'entrada perquè hi pugueu manifestar les vostres queixes, suggeriments, felicitats o qualsevol tipus de comunicació que vulgueu formalitzar.

@MoventisInfo a Twitter: Canal d'informació de les línies urbanes i interurbanes, informació d'incidències diàries. També podem resoldre els teus dubtes de 9:00

a 19:00 hores, de dilluns a divendres (dies laborables).

Tant a les nostres oficines de Sabadell i Terrassa, i a l'interior dels nostres autobusos, SARBUS posa a disposició dels seus clients i clientes fulls oficials de reclamacions i queixes.

SARBUS es compromet a posar tots els mitjans possibles per garantir que el 90% de les queixes i reclamacions que requereixen resposta, es responguin en un període màxim de 30 dies.

Adquisició de títols

Hi ha diferents títols de 10 viatges no integrats en el sistema tarifari que estan a la venda als busos dels serveis urbans (només servei urbà de Sant Cugat del

Vallès) i als estancs de totes les poblacions que recorren les nostres línies, a més de les estacions de Sabadell i Terrassa.

Els usuaris disposen de:

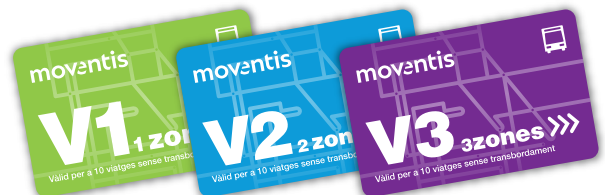
S1, S2 i S3

Abonaments de 10 viatges d'1, 2 i 3 zones per a les línies de SARBUS.



V1, V2 i V3

Abonaments de 10 viatges d'1, 2 i 3 zones per a les línies de LA VALLESANA.



T-10 Cerdanyola del Vallès



Abonaments de 10 viatges per al servei urbà de Cerdanyola del Vallès.

T-4 Cerdanyola del Vallès



Abonaments de 10 viatges per a jubilats per al servei urbà de Cerdanyola del Vallès.

T-10 Sant Cugat del Vallès



Abonaments de 10 viatges per al servei urbà de Sant Cugat del Vallès.

Tant al web com a través del telèfon d'Atenció al client, l'usuari pot rebre informació sobre les tarifes vigents.

Confort i seguretat

Els nostres vehicles disposen de sistemes de climatització per garantir el confort a l'interior de l'habitacle. Així mateix, i segons els nostres plans de neteja, desinfecció i desinsectació, els usuaris i usuàries trobaran estacions i autobusos en un grau de neteja adequat.

Tant als autobusos com a les estacions, SARBUS proporciona unes condicions de seguretat que respondran a les expectatives de les persones que viatgen. El 100% dels vehicles de la flota inclouen extintors i sortides d'emergència per pal·liar les conseqüències d'una situació d'emergència potencial.



Medi ambient

El transport en autobús és un dels mètodes de transport amb més projecció de futur; no només pels seus avantatges pel que fa a l'estalvi i la comoditat, sinó també per les seves òptimes qualitats mediambientals. Optar per l'autobús com a mitjà de transport quotidià és sinònim de qualitat de vida.

SARBUS és conscient de la importància que té la col·laboració de tots (empreses, institucions, administracions públiques i particulars) en l'impuls de pràctiques responsables que respecten el medi ambient. Per això, des del Grup Moventis i mitjançant el nostre Sistema de Gestió Ambiental, treballem per desenvolupar les nostres activitats des de la perspectiva d'un desenvolupament sostenible que no comprometi les necessitats de les generacions futures. D'aquesta manera, proporcionem un valor afegit al nostre servei i alhora a la qualitat de vida dels nostres clients i clientes.

Des de SARBUS ens hem imposat la integració d'una sèrie de directrius de caràcter ambiental

en la nostra estratègia de negoci:

- Incorporació de motoritzacions ecològiques amb emissions ambientals menys contaminants.
- Vehicles híbrids i elèctrics (ecològicament sostenibles).
- Ús d'additius AdBlue de filtració de gasos.
- Reutilització d'aigües.
- Gestió de tots els nostres residus especials i valorització dels més importants per part de gestores autoritzades per l'Agència de Residus de Catalunya.

Gràcies a la certificació de la norma ISO 14001:2015 per a la gestió ambiental i la modernització dels nostres procediments i la nostra flota (que ha suposat la reducció de les nostres emissions de CO² a l'atmosfera, gràcies a la incorporació de 5 vehicles totalment elèctrics i 13 vehicles híbrids), SARBUS plasma la voluntat de satisfer les experiències ambientals dels nostres clients, que també assumeixen la seva part de responsabilitat envers una societat sostenible.

Control de la Clientela «Mystery Shopping»

SARBUS externalitza part de la mesura del control de la qualitat del seu servei mitjançant el denominat "client misteriós" o «mystery shopper». Aquest mètode consisteix en què el proveïdor encarregat amb aquesta tasca s'infiltri com a passatger de l'autobús en diferents viatges; seguidament, en farà un informe sobre els diferents aspectes del servei prestat: informació al vehicle, parades, puntualitat del servei, tractament del personal, etc.

L'execució d'aquesta pràctica s'efectua de manera anual.



Enquestes de satisfacció (ISC)

Podem sentir-nos plenament satisfets pels resultats de les enquestes efectuades anualment als clients i clientes de SARBUS. Llevat de les particularitats pròpies de cada línia, el conjunt global de les enquestes ens dona un índex de satisfacció mitjà del 71%.

Els resultats obtinguts ens animen a continuar treballant per la satisfacció dels nostres clients i establir metodologies de millora continuada, a més de continuar liderant el desenvolupament de noves línies i projectes de transport.

