

POLÍTICA DE QUALITAT, MEDI AMBIENT, SEGURETAT I SALUT DELS/DE LES TREBALLADORS/ORES, I ACCESSIBILITAT GLOBAL (USUARIS/ÀRIES I TREBALLADORS/ORES).

De la declaració i aplicació de la Política de **MOVENTIS** depèn la seva imatge, el seu èxit i la seva posició al mercat. És una decisió estratègica que identifica i inclou les empreses del grup **MOVENTIS** en l'execució de la seva activitat de prestació i explotació de serveis públics regulars i discrecionals de transport de viatgers per carretera i, en general, tot tipus de transports terrestres, ja siguin urbans o interurbans, nacionals o internacionals, incloent-hi totes les activitats relacionades amb serveis auxiliars dels mateixos. La nostra política està basada en els següents principis bàsics:

1. Lideratge en qualitat de servei en el sector mitjançant la millora de la competitivitat i l'aportació dels recursos que permetin mantenir i desenvolupar la identitat i el prestigi de les empreses del grup **MOVENTIS**.
2. Compliment dels requisits de la clientela, així com dels legals i reglamentaris que siguin aplicables i tots aquells que l'organització subscrigui de forma voluntària, incloent-hi un compromís amb la millora de les condicions de treball i la protecció de la salut laboral de les persones treballadores, i de millora contínua de la gestió i el respecte de la SST.
3. Protegir el medi ambient, incloent-hi la prevenció de la contaminació del mateix que es pugui produir com a conseqüència de les seves activitats i serveis. Així mateix, aprofundir en altres compromisos específics de protecció del medi ambient que puguin incloure, per exemple, l'ús sostenible de recursos, la mitigació del canvi climàtic i l'adaptació al mateix, i la protecció de la biodiversitat i dels ecosistemes, tot fomentant la conscienciació i la participació activa del personal en la gestió mediambiental.
4. Proporcionar condicions de treball segures i saludables per a la prevenció de les lesions i el deteriorament de la salut relacionats amb la feina. Eliminar els perills i reduir els riscos per a la SST fomentant la consulta i participació activa del personal i dels seus representants.
5. Vetllar perquè els nostres serveis i instal·lacions d'atenció a la clientela siguin totalment accessibles.
6. Potenciar el treball en equip per a l'aprofitament integral de les capacitats i sinergies de **MOVENTIS**, amb visió de futur.
7. Comunicació interna i externa a tots els nivells entre àrees i empreses que permeti de transmetre els esforços a la clientela i al personal, tot fomentant l'ús dels canals TIC.
8. Foment de les relacions internes i de la professionalització, identificant cadascú la seva clientela (externa i interna) i orientant les activitats per satisfer les seves necessitats.
9. Desenvolupament de les competències del personal i manteniment de normes d'aptitud i conducta en les relacions internes i externes.
10. Millora contínua de l'eficàcia del sistema de gestió.
11. Compromís amb els principis de l'ètica empresarial i la transparència en tots els àmbits d'actuació i en totes les seves àrees de negoci, tal com recull el Sistema de Compliance de Moventia.

D'aquesta manera, els serveis prestats compliran amb les expectatives de qualitat de la nostra clientela, tot minimitzant els riscos per al nostre personal i per al medi ambient i garantint la conformitat amb els requisits aplicables, eliminant així les no conformitats quan es produeixin i establint mètodes per evitar que puguin tornar a produir-se.



**POLÍTICA DE QUALITAT, MEDI AMBIENT,
SEGURETAT I SALUT DELS/DE LES
TREBALLADORS/ORES, I ACCESSIBILITAT GLOBAL
(USUARIS/ÀRIES I TREBALLADORS/ORES).**

Amb la demostració individual i col·lectiva del nostre esperit aconseguirem els objectius desitjats i desenvoluparem la nostra imatge, garantint el futur per a tots i totes.

Maig de 2019

El president de MOVENTIS

A handwritten signature in blue ink, consisting of several loops and a long horizontal stroke at the bottom.