



## POLÍTICA DE CALIDAD, MEDIO AMBIENTE, SEGURIDAD Y SALUD DE LOS/AS TRABAJADORES/AS Y ACCESIBILIDAD GLOBAL (USUARIOS/AS Y TRABAJADORES/AS).

De la declaración y aplicación de la Política de **MOVENTIS** depende su imagen, su éxito y su posición en el mercado. Es una decisión estratégica que identifica y comprende las empresas del grupo **MOVENTIS** en el desempeño de su actividad de prestación y explotación de servicios públicos regulares y discrecionales de transporte de viajeros por carretera, y en general toda clase de transportes terrestres, sean urbanos o interurbanos, nacionales o internacionales incluyendo todas las actividades relacionadas con servicios auxiliares de los mismos. Nuestra política se basa en los siguientes principios básicos:

1. Liderazgo en calidad de servicio en el sector por medio de la mejora de la competitividad y la aportación de los recursos que permitan mantener y desarrollar la identidad y prestigio de las empresas del grupo **MOVENTIS**.
2. Cumplimiento de los requisitos de la clientela, así como de los legales y reglamentarios que sean aplicables y todos aquellos que la organización suscriba de forma voluntaria incluyendo un compromiso en la mejora de las condiciones de trabajo y de la protección de la salud laboral de las personas trabajadoras, y de mejora continua de la gestión y el desempeño de la SST.
3. Prevenir la contaminación del medio ambiente que pueda ocasionarse como consecuencia de sus actividades y servicios, así como los accidentes y las enfermedades profesionales..
4. Velar para que nuestros servicios e instalaciones de atención a la clientela sean totalmente accesibles.
5. Potenciar el trabajo en equipo para el aprovechamiento integral de las capacidades y sinergias de **MOVENTIS**, con visión de futuro.
6. Comunicación interna y externa a todos los niveles entre áreas y empresas, que permita transmitir los esfuerzos a la clientela y al personal
7. Fomento de las relaciones internas y de la profesionalización, identificando cada cual su clientela (externa e interna) y orientando las actividades para satisfacer sus necesidades.
8. Desarrollo de las competencias del personal y mantenimiento de normas de actitud y conducta en las relaciones internas y externas.
9. Mejora continua de la eficacia del sistema de gestión.

De esta forma los servicios prestados cumplirán las expectativas de calidad de nuestra clientela, minimizando los riesgos para nuestro personal y para el medio ambiente y asegurando la conformidad con los requisitos aplicables, eliminando las no conformidades cuando estas se produzcan y estableciendo métodos para evitar que puedan producirse de nuevo.

Con la demostración individual y colectiva de nuestro espíritu conseguiremos los objetivos deseados y desarrollaremos nuestra imagen, asegurando el futuro para todos y todas.

Octubre 2012

El Presidente de MOVENTIS